

Appendix B: Focus Group Guide

Fresno State Safety Study for Fresno Housing Focus Group Guide

Please record the session using the Record function in Zoom. Upload recording and notes to “Focus Group Data” folder.

Note takers: Please mark which participants attended the session in the Focus Group Assignments and Dates spreadsheet and follow-up with no-shows with other dates/times that they can attend.

INTRO SCRIPT:

Thank you for joining this focus group today. The purpose of this focus group is to more deeply understand your perspectives on neighborhood safety and identify potential opportunities to improve quality of life, including through neighborhood safety.

While you agreed to participate in this focus group after completing the survey, we want to be clear that all your responses to the questions today are voluntary and that you may withdraw participation at any time. Your responses will be kept confidential and will only be used for the purposes of this study.

We would like to recognize that your time and input is really valuable, so for participating today you will receive a \$35 gift card to the email address that you provided.

Do you wish to continue? [wait for every response]

QUESTIONS

*Questions Adapted from the *Reimagining Public Safety in Berkeley Study*:

- 1, What does a safe community look like to you? Can you describe what it has, how people interact with each other, what your day would look like?
2. What recommendations do you have to improve police response?
3. Please share examples of how the Fresno Police Department has worked well in your community.
4. Please share examples of how the Fresno Police Department has not worked well within your community.

5. In what ways could the Fresno Police Department work to build more trust within your community.
6. Previous data collected at Fresno Housing reveals that people want to see more security presence at the properties. What does more security presence mean to you?
 - a. Is knowing who your neighbors are part of what builds security presence?
 - b. Is having safe spaces for people to hang out part of what builds security?
 - c. As you think about the services that Fresno Police Department provides your community, do you think these are services that only Fresno PD can provide, or could they be provided by a security guard company?
 - d. If you had the choice between a security guard presence and Fresno PD, what would you prefer? And, why?
7. Tell me about a time when there was a problem in your building and you felt a little bit uneasy or unsafe, what did you do? (Call neighbor? Text property manager? Call the police?) What was the outcome? If the outcome wasn't what you expected, what would have been a better outcome to achieve you feeling more safe?
8. What other programs and services do we need to invest in within your community to ensure a public safety system that works for everyone?
9. When you think about a process where the Fresno Housing is engaging residents like you to come up with programs and services to increase public safety, walk us through how you or your neighbors could be best brought in to share your thoughts and opinions. What would you need in terms of the type of space, hour of the day, childcare/food availability, and/or stipend?

Fresno State Safety Study for Fresno Housing Focus Group Guide (Spanish)

Gracias por unirse a este grupo de enfoque hoy. El propósito de este grupo de enfoque es comprender más profundamente sus perspectivas sobre la seguridad del vecindario e identificar oportunidades potenciales para mejorar la calidad de vida, incluso a través de la seguridad del vecindario.

Si bien aceptó participar en este grupo de enfoque después de completar la encuesta, queremos dejar claro que todas sus respuestas a las preguntas de hoy son voluntarias y que puede retirar su participación en cualquier momento. Sus respuestas se mantendrán confidenciales y solo se utilizarán para los fines de este estudio.

Nos gustaría reconocer que su tiempo y sus aportes son realmente valiosos, por lo que por participar hoy recibirá una tarjeta de regalo de \$35 en la dirección de correo electrónico que proporcionó.

¿Desea continuar? [espere cada respuesta]

PREGUNTAS

*Preguntas adaptadas del estudio Reimaginando la seguridad pública en Berkeley:

1. ¿Cómo es para usted una comunidad segura? ¿Puedes describir lo que tiene, cómo las personas interactúan entre sí, cómo sería tu día?
2. ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar la respuesta policial?
3. Comparta ejemplos de cómo el Departamento de Policía de Fresno ha funcionado bien en su comunidad.
4. Comparta ejemplos de cómo el Departamento de Policía de Fresno no ha funcionado bien dentro de su comunidad.
5. ¿De qué manera podría trabajar el Departamento de Policía de Fresno para generar más confianza dentro de su comunidad?
6. Los datos anteriores recopilados en la Autoridad de Vivienda de Fresno revelan que la gente quiere ver más presencia de seguridad en las propiedades. ¿Qué significa para usted más presencia de seguridad?
 - ¿Saber quiénes son sus vecinos es parte de lo que construye la presencia de seguridad?

- ¿Tener espacios seguros para que las personas pasen el rato es parte de lo que genera seguridad?
- Al pensar en los servicios que el Departamento de Policía de Fresno brinda a su comunidad, ¿piensa que estos son servicios que solo el Departamento de Policía de Fresno puede brindar, o podrían ser brindados por una compañía de guardias de seguridad?
- Si tuviera que elegir entre la presencia de un guardia de seguridad y el Departamento de Policía de Fresno, ¿qué preferiría? ¿Y por qué?

7. Hábleme de un momento en que hubo un problema en su edificio y se sintió un poco incómodo o inseguro, ¿qué hizo? (¿Llamar al vecino? ¿Enviar un mensaje de texto al administrador de la propiedad? ¿Llamar a la policía?) ¿Cuál fue el resultado? Si el resultado no fue lo que esperabas, ¿cuál hubiera sido un mejor resultado para lograr que te sintieras más seguro?

8. ¿En qué otros programas y servicios necesitamos invertir dentro de su comunidad para garantizar un sistema de seguridad pública que funcione para todos?

9. Cuando piense en un proceso en el que la Autoridad de Vivienda de Fresno involucre a residentes como usted para que presenten programas y servicios para aumentar la seguridad pública, explíquenos cómo es mejor que usted o sus vecinos participen para compartir sus ideas y opiniones. ¿Qué necesitaría en términos de tipo de espacio, hora del día, disponibilidad de cuidado de niños/alimentos y/o estipendio?